

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ GUIDEZZILLA

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) мобильного приложения GuideZZilla действует в отношении всей информации, которую ООО «ГАЙД СПОТ» (далее – Компания) может получить с устройства Пользователя во время использования им мобильного приложения GuideZZilla (далее – Приложение).

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Приложение и услуги в рамках Приложения реализуются пользователю на основании договоров и соглашений с Компанией, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Компанией персональных данных пользователя.

Политика применима только к Приложению. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПЕРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в Политике, применяются в следующих значениях.

1.1.1. Пользователь – физическое лицо, обратившийся к Компании с намерением получить услугу Компании с использованием Приложения.

1.1.2. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «ГАЙД СПОТ», оказывающее услуги Пользователю с использованием Приложения.

1.1.3. Приложение – совокупность программ, баз данных для ЭВМ под наименованием «GuideZZilla» (мобильная версия системы Компании) исключительное право, на которую принадлежит Компании в силу факта создания.

1.1.4. Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.1.5. Администрация мобильного приложения (далее - Администрация приложения) - уполномоченные сотрудники на управление мобильным приложением, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку данных, а также определяют цели обработки данных, состав данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с этими данными.

1.1.6. Данные пользователя мобильного приложения - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому или юридическому лицу (субъекту данных).

1.1.7. Обработка данных пользователя мобильного приложения - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными полученными через мобильное приложение, включая сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в интересах лица оставившего данные, удаление, уничтожение данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Приложения.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ЛИЧНО (ПЕРСОНАЛЬНОЙ) ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Компания собирает и хранит только ту личную (персональную) информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Приложении в рамках предоставления услуг Компании и исполнения соглашений.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Направления Пользователям (целевой аудитории) рекламных материалов и информации о льготных предложениях в отношении услуг Компании.

3.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, в целях улучшения услуг Компании.

3.2.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
- 4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 4.3.5. В случае продажи Компании к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 4.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.6. Администрация приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.7. Администрация приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация приложения обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация приложения, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация приложения не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией приложения.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Компания имеет право вносить изменения в Политику без согласия Пользователя путем размещения новой редакции Политики в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://guidezilla.plus/>.

8. В случае возникновения вопросов, связанных с настоящей политикой конфиденциальности и/или функционированием Приложения, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: info@guidezilla.plus .

Принятие Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы соглашаетесь с условиями сбора персональных данных и иной личной информацией, даете полное и безусловное согласие на обработку персональных данных и иной личной информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных. Загрузка, регистрация и использование мобильного приложения GuideZZilla в любой его части означает Ваше безоговорочное согласие с условиями и правилами, изложенными в настоящей Политике Конфиденциальности. Уважаемый Пользователь, Если Вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, нашими правилами и практикой, пожалуйста, не загружайте, не регистрируйтесь или не используйте данное Приложение и/или удалите его с Вашего мобильного устройства.